



**Best  
Western**



WWW.GLOBUSHOTEL.COM

# BEST WESTERN GLOBUS HOTEL

un viaggio sostenibile nel cuore della Capitale

Le nostre azioni sostenibili - 2024



**virtou**

# Benvenuti

Nel cuore pulsante di Roma, a pochi passi dalla storica Università La Sapienza e dal quartiere multiculturale di San Lorenzo, il Globus Hotel accoglie ogni anno migliaia di viaggiatori, studenti, famiglie e professionisti. Il nostro hotel non è solo un punto d'appoggio per scoprire le meraviglie della Capitale, ma è parte integrante del tessuto urbano e culturale che ci circonda. In questo report vogliamo raccontare il nostro impegno verso un'ospitalità che rispetta l'ambiente, valorizza le persone e si integra armoniosamente con la città.





# Il nostro territorio, la nostra ispirazione

Nel cuore pulsante di Roma, a pochi passi dalla storica Università La Sapienza e dal quartiere multiculturale di San Lorenzo, il Globus Hotel accoglie ogni anno migliaia di viaggiatori, studenti, famiglie e professionisti. Il nostro hotel non è solo un punto d'appoggio per scoprire le meraviglie della Capitale, ma è parte integrante del tessuto urbano e culturale che ci circonda.

In questo report vogliamo raccontare il nostro impegno verso un'ospitalità che rispetta l'ambiente, valorizza le persone e si integra armoniosamente con la città.

# Sostenibilità sostenibile: il nostro approccio

Siamo convinti che l'ospitalità debba evolversi per essere più attenta, più consapevole, più giusta. Per questo abbiamo intrapreso un percorso di sostenibilità articolato su tre grandi pilastri:

- Rispetto per l'ambiente, attraverso la riduzione dei consumi e degli sprechi
- Valorizzazione delle persone, sia all'interno della nostra squadra che nella comunità locale
- Cultura del miglioramento continuo, basata su indicatori, obiettivi e azioni concrete

Nel 2024 abbiamo scelto di allinearci ai criteri del **Global Sustainable Tourism Council (GSTC)**, lo standard internazionale per la sostenibilità nel turismo. Il nostro obiettivo è costruire un modello che sia misurabile, trasparente e condivisibile.



# una nuova identità : Azienda Benefit

Nel 2024 il Globus Hotel ha compiuto un passo importante: è diventato ufficialmente un'azienda benefit.

Questo significa che, oltre agli obiettivi economici, ci impegniamo legalmente a generare un impatto positivo sulla società e sull'ambiente.

Essere un'azienda benefit rafforza il nostro legame con i principi della sostenibilità e ci impegna ancora di più verso una gestione trasparente, etica e orientata al bene comune.

**BENEFIT**



# L'ambiente al centro

## Energia e clima

Negli ultimi dodici mesi abbiamo intrapreso un percorso di efficientamento energetico che ha portato alla sostituzione di oltre l'85% dei corpi illuminanti con soluzioni LED. Il nostro obiettivo è quello di arrivare alla sostituzione totale entro il 2026.

Consumo annuo di energia elettrica: 564.451kw/h

La Co2 stimata per l'anno 2024 per scope 1 e scope 2 è pari a :  
totale CO2e per il periodo considerato: 199,58 tCO2

Obiettivo 2025: Acquistata di energia rinnovabile pari al 50% del fabbisogno totale

Inoltre entro il 2030, stiamo studiando l'introduzione di pannelli solari, compatibilmente con le autorizzazioni urbanistiche della zona per l'autoproduzione di energia.

# Uso responsabile dell'acqua

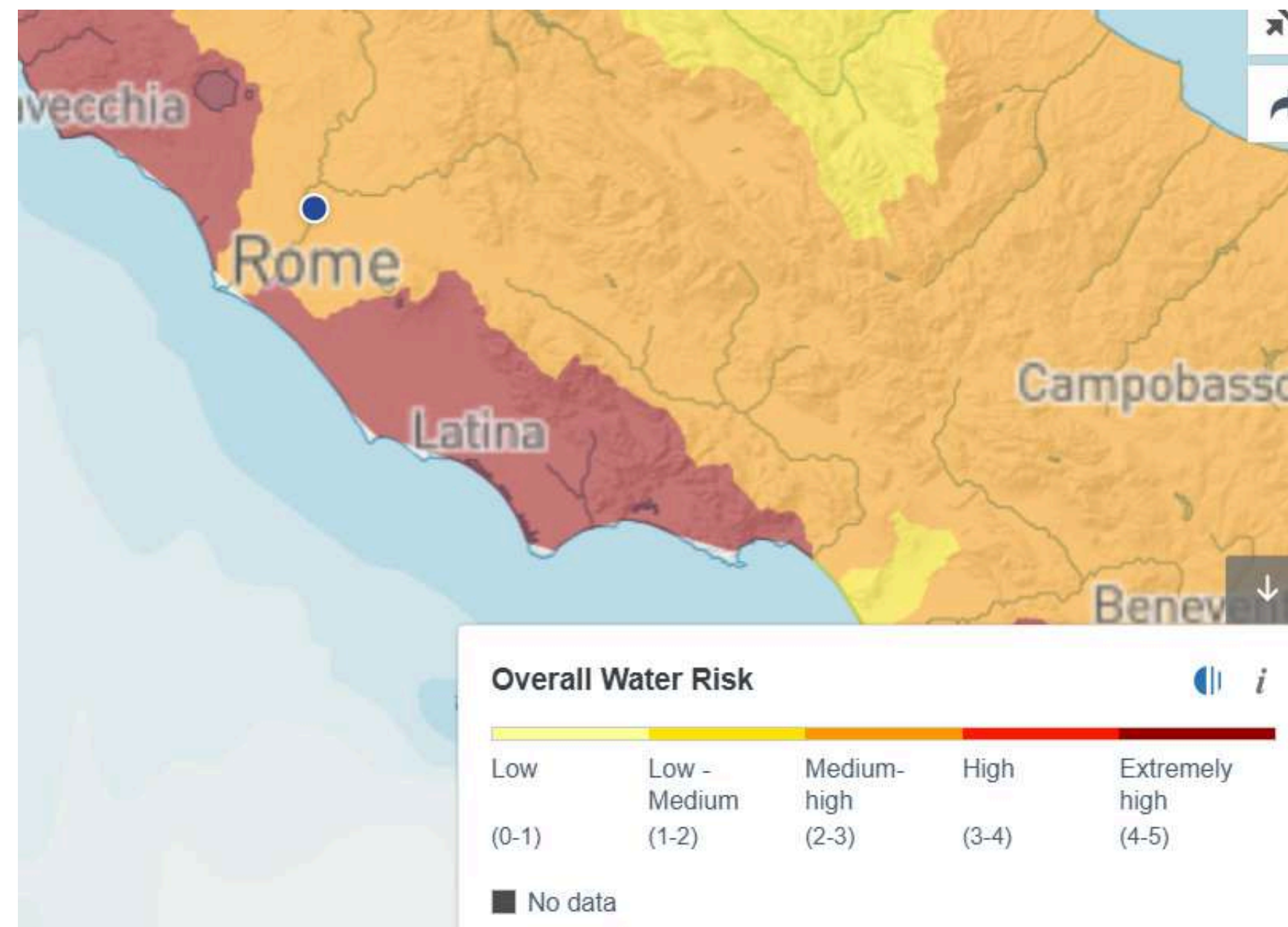
L'acqua è una risorsa preziosa, soprattutto in una città come Roma che si confronta con stagioni sempre più calde e asciutte. Abbiamo installato riduttori di flusso pari al 95% dei nostri impianti, e promosso il riutilizzo degli asciugamani tra i nostri ospiti.

**Consumo medio per ospite:** 5,91 mc3

**Obiettivo 2025:** arrivare ad installare i riduttori di flusso in tutti i nostri impianti entro il 2026.

Abbiamo stimato il **rischio idrogeologico del nostro Territorio: Medio alto**

Questo ci aiuta ad acquisire sempre maggiore consapevolezza rispetto al territorio in cui ci troviamo e ci aiuta a trovare sistemi di coinvolgimento e sensibilizzazione dei nostri stakeholder



# Rifiuti e Plastica

Abbiamo progressivamente eliminato la plastica monouso nei servizi colazione e nelle camere, sostituendola con materiali compostabili o riutilizzabili. Abbiamo implementato un sistema di pesatura dei rifiuti per monitorare l'andamento mensile. La raccolta dei rifiuti avviene attraverso una procedura interna con suddivisione delle tipologie: umido, plastica, carta, vetro e indifferenziata.

Percentuale raccolta differenziata: **87%**

Le bottigliette in plastica sono state completamente sostituite da altre soluzioni più sostenibili



# Biodiversità

Per Globus hotel la tutela della biodiversità è centrale.

Per questo motivo abbiamo raccolto alcune informazioni che parlano della biodiversità del nostro territorio. Inoltre di recente abbiamo già realizzato un piccolo giardino botanico nel rooftop con selezione di piante autoctone.



# Le persone, il cuore dell'ospitalità

## Il nostro team

Dietro ogni soggiorno al Globus Hotel ci sono le persone che ogni giorno rendono possibile un'accoglienza autentica.

Il nostro staff è composto da oltre 40 collaboratori, molti dei quali lavorano con noi da più di 5 anni.

## Alcuni dati:

Il 23% è composto da donne mentre il 17% è composta da uomini  
Percentuale di donne in posizioni di responsabilità: 80% rispetto ai reparti

Anni di anzianità di lavoro: maggiore di 10 anni

Collaboratori locali: i collaboratori sono provenienti da Comune di Roma o paesi limitrofi garantendo un alta percentuale di collaboratori locali



# Il nostro legame con la comunità

Crediamo che un hotel debba restituire valore al territorio in cui opera. Per questo scegliamo fornitori locali, partecipiamo a iniziative di quartiere e supportiamo eventi culturali, anche minori.

Nel 2024 e alla data di scrittura del report abbiamo collaborato con:

- Onlus Soggiorno Sereno : accoglienza gratuita per pazienti del policlinico
- Aps Amici del Municipio : collaborazione per progetti culturali condivisi e per il progetto “Tappiamo”
- Komen italia – Race for the Cure
- Tiferet Chaim: supporto con la location per iniziative storico culturali della comunità ebraica.



# I nostri fornitori e le nostre politiche di acquisto

Abbiamo adottato delle politiche sostenibili che prediligono fornitori e prodotti certificati e sostenibili.

Il 65,62% dei nostri fornitori è locale  
( Locale =centro logistico o di produzione entro 80 km)

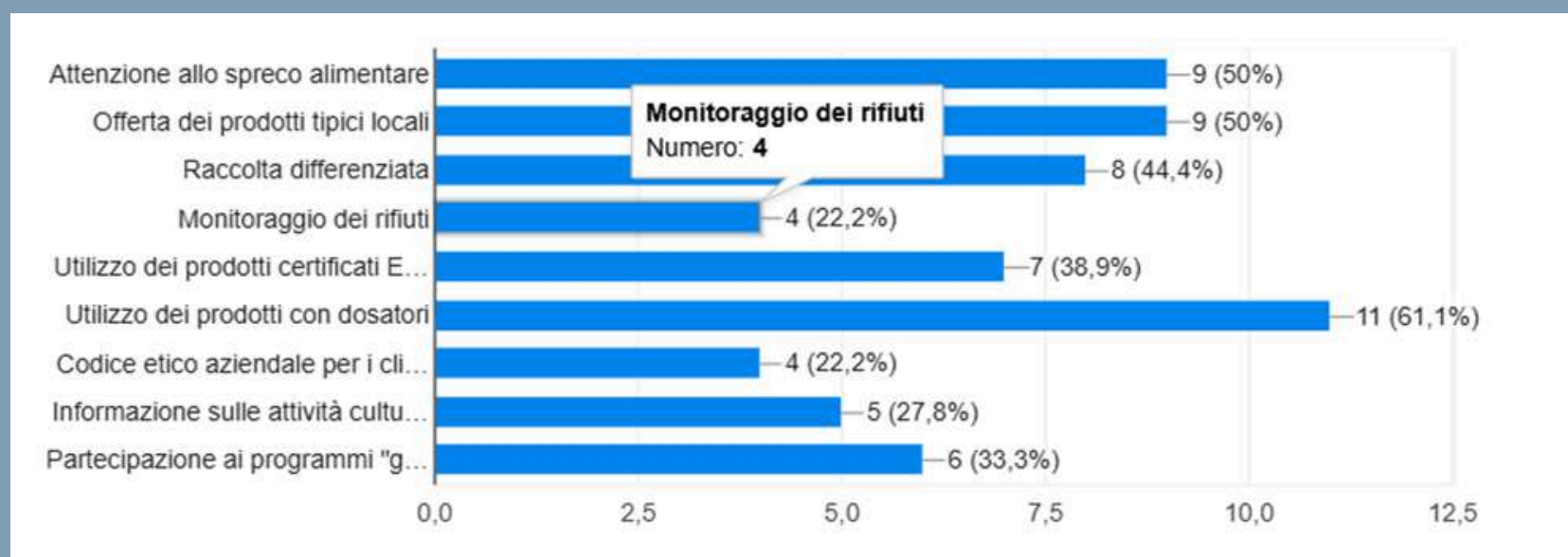
Il 100% dei prodotti freschi proviene da distribuzione locale.



# Clients più consapevoli

Il nostro ospite è sempre più attento e informato. Per questo abbiamo creato una sezione dedicata alla sostenibilità sul sito web, nelle camere in nostri ospiti trovano comunicazioni di sensibilizzazione con buone pratiche da seguire durante il soggiorno e abbiamo attivato un sistema di raccolta feedback sulle iniziative green.

I nostri ospiti hanno espresso un gradimento sulle pratiche sostenibili in particolare verso l'utilizzo di prodotti con dosatori, attenzione allo spreco alimentare e l'offerta di prodotti tipici locali.



# Prospettive per il futuro

Il nostro cammino non si ferma qui. Nei prossimi due anni vogliamo:

- Incrementare la cultura aziendale sostenibile attraverso corsi di formazione ad hoc
- Cercare attività di coinvolgimento degli ospiti a progetti di sostenibilità
- Offrire esperienze sostenibili (es. tour a piedi, noleggio biciclette, incontri con realtà locali)
- Monitorare costantemente i nostri consumi per trovare spunti di miglioramento pari almeno al 10% dei nostri consumi di energia totali
- Ottimizzare la raccolta differenziata e cercare di diminuire del 5% l'indifferenziata.
- Rimanere in ascolto della comunità locale per poter dare loro supporto a progetti sociali o culturali.



# Conclusioni

Sostenibilità per noi significa rispetto. Rispetto per chi lavora, per chi viaggia, per chi vive accanto a noi. Significa fare ogni giorno piccole scelte più giuste, anche quando richiedono uno sforzo in più.

Roma ci ha insegnato a guardare lontano nel tempo e ad apprezzare ogni gesto quotidiano.

Ed è con questo spirito che continueremo a lavorare per costruire un'ospitalità sempre più responsabile.

Best Western Globus Hotel – Roma  
Maggio 2025

