

EUROPE HOTELS SRL

BEST WESTERN GLOBUS ROMA
VIALE IPPOCRATE 119 – 00161 – ROMA

PATTO D'IMPRESA EUROPE HOTELS

Principi e Comportamenti

Data 28 dicembre 2023

Premessa

Questo documento vuole essere una guida espressione dei Soci, della Proprietà Europe Hotels e del Management che ha per fine la condivisione di principi e comportamenti utili a creare coesione di visione e di azione in Azienda, in un'ottica di sviluppo nel tempo.

Non ha valenza giuridica, e proprio per questo rappresenta un Patto di valore che definisce e chiarisce, attraverso temi chiave, le dinamiche aziendali e familiari che si intrecciano nella vita quotidiana personale e professionale che necessitano di un approccio comune.

TEMA	PRINCIPI	AZIONI E COMPORTAMENTI
Visione d'impresa	<ul style="list-style-type: none">Il fine e la priorità di Europe Hotels è fare impresa e svilupparla tutelando gli interessi aziendali prima ancora di quelli familiari, seppur importanti.	<ul style="list-style-type: none">In quest'ottica il CDA – composto dai Soci dell'impresa e dal CEO – si impegna a trattare temi e prendere decisioni per il bene e nell'esclusivo interesse dell'Impresa.Il CEO sovrintende e coordina l'operatività nel rispetto del fine aziendale condiviso.
Gestione d'Impresa Operativa e Organizzativa	<ul style="list-style-type: none">Ruoli operativi e societari devono rimanere distinti e circoscritti nelle rispettive sfere al fine di evitare commistioni <i>pericolose</i> che possono nuocere ad una gestione operativa e organizzativa efficace.	<ul style="list-style-type: none">Il socio che riveste un ruolo operativo agisce come <i>dipendente</i> dell'azienda e come tale si assume le proprie responsabilità di ruolo, secondo job description, e si impegna a:<ul style="list-style-type: none">- rispettare i principi condivisi in questo documento- raggiungere gli obiettivi assegnati dal proprio manager- essere valutato con strumenti oggettivi e meritocratici al pari di ogni altra Risorsa che opera in Azienda.
Rapporto	<ul style="list-style-type: none">La responsabilità della Famiglia proprietaria in rapporto all'impresa viene esercitata negli ambiti istituzionali disciplinati per legge: assemblea dei soci, così come la responsabilità del socio famiglia /membro del cda, etc.	<ul style="list-style-type: none">E' cura della Proprietà promuovere Visione e Valori assicurandosi attraverso indicatori misurabili che questi vengano condivisi e promosse dal management in generale e dal CEO in particolare

EUROPE HOTELS SRL

BEST WESTERN GLOBUS ROMA

VIALE IPPOCRATE 119 – 00161 – ROMA

Famiglia-Impresa		<ul style="list-style-type: none">▪ E' cura del CEO promuovere riunioni secondo necessità strategica (proprietà) e operativa (nel caso di soci lavoratori)
Regole di accesso operativo all'Impresa dei Soci e di permanenza	<ul style="list-style-type: none">▪ Tutti i Soci hanno diritto a svolgere un ruolo nell'impresa che riesca a conciliare nel tempo bisogni dell'Impresa stessa e attese della Persona.▪ Europe Hotels ritiene inoltre importante la crescita dei Soci all'interno dell'Impresa e che essa sia meritocrazia e graduale, corredata da un Piano individuale annuale definito per obiettivi e valutato dal proprio Manager.	<ul style="list-style-type: none">▪ Per ogni membro che entra in Azienda è previsto un processo di <i>on boarding</i> della durata minima di 6 mesi che sarà regolato da un piano d'azione e obiettivi da definire al fine di un corretto inserimento in azienda, es.: conoscenza reparti e operatività, ecc.▪ Dopo 6 mesi bisogni e attese dovranno essere verificati al fine di operare una scelta di ruolo adeguata, basata su una job description chiara, linea di reporting e condizioni economiche definite.▪ Nel caso in cui i criteri di preparazione al ruolo atteso dal Socio risultassero insufficienti, sarà necessario adottare soluzioni interne (es. obiettivi SMART stringenti) o esterne all' Azienda (es. master o esperienze in altre strutture) al fine di permettere la permanenza in Azienda.▪ La valutazione annuale delle performance di ogni risorsa garantirà la crescita meritocratica in Azienda.
Cultura d'impresa	<ul style="list-style-type: none">▪ Europe Hotels ritiene di fondamentale importanza lo sviluppo costante della cultura d'impresa – basata sul proprio modello di identità (valori, visione, missione, obiettivi, ecc) – e il valore dell'apprendimento continuo come strumento chiave per la crescita dell'Impresa e l'innovazione della stessa	<ul style="list-style-type: none">▪ Ogni componente dell'Impresa si impegna allo sviluppo di competenze sia proprie, sia delle risorse che si gestiscono direttamente (corsi, ecc).
Rispetto e interazione	<ul style="list-style-type: none">▪ Europe Hotels crede che, indipendentemente dal ruolo e dalla responsabilità individuale, ogni componente del Patto d'Impresa abbia diritto ad esporre il proprio punto di vista in merito a questioni inerenti lo sviluppo dell'Impresa, a condizione che sia garantito un approccio costruttivo e rispetto del prossimo.	<ul style="list-style-type: none">▪ I Soci e il Management si impegnano, nei momenti di confronto, ad adottare una comunicazione empatica, assertiva, rispettosa del punto di vista soggettivo al fine di giungere a condividere le migliori decisioni per il bene dell'Azienda e delle Persone stesse.

EUROPE HOTELS SRL

BEST WESTERN GLOBUS ROMA

VIALE IPPOCRATE 119 – 00161 – ROMA

Pari opportunità e ripudio ad ogni discriminazione	La Europe Hotels, nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con i suoi membri e/o terzi, evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche ed alle credenze religiose dei suoi interlocutori. Il medesimo criterio viene adottato nella scelta di assunzione o di rapporti con il personale.	I Soci e il Management si impegnano, nella selezione del personale da assumere è effettuano in base alle procedure previste dal regolamento per il reclutamento del personale adottato dalla Società. La Società in tutti i suoi componenti, si impegna inoltre, nel rispetto delle pari opportunità di genere ad incentivare, fin dove possibile, i profili dei candidati socialmente svantaggiati in riferimento particolare a Disabili e Donne in difficoltà e comunità LGBT.
Integrità e tutela della persona	La Europe Hotels ritiene fondamentale salvaguardare tutti i Soci, membri e collaboratori, da atti di violenza anche psicologica, e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio.	All'interno dell'azienda tutti hanno il dovere di collaborare al mantenimento di un ambiente di lavoro in cui sia rispettata la dignità di ognuno e siano favorite le relazioni interpersonali, basate su principi di eguaglianza e di reciproca correttezza. In particolare, la Società ritiene inaccettabile ogni atto o comportamento che si configuri come atto discriminatorio e molestie o violenza nel luogo di lavoro, e si impegna ad adottare misure adeguate nei confronti di colui o coloro che le hanno poste in essere.
Tutela salute e sicurezza sul lavoro	La Europe Hotel ritiene fondamentale la tutela del diritto alla salute e sicurezza sul lavoro e si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per tutelare l'integrità fisica e morale dei propri Soci e collaboratori.	La Società si impegna ad offrire un ambiente di lavoro in grado di proteggere la salute e la sicurezza del proprio personale, si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutte le persone; la Società, inoltre, opera per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori, dei collaboratori e dei terzi. I dipendenti, ciascuno per quanto di propria competenza, sono tenuti a assicurare il pieno rispetto delle norme di legge, dei principi del presente codice e delle procedure aziendali ed ogni altra disposizione interna prevista per garantire la tutela della sicurezza, salute ed igiene sui luoghi di lavoro.

EUROPE HOTELS SRL

BEST WESTERN GLOBUS ROMA

VIALE IPPOCRATE 119 – 00161 – ROMA

Promozione Cultura & Ambiente	La Europe Hotel intende svolgere la sua attività in maniera socialmente responsabile e sostenibile dal punto di vista ambientale, sociale e culturale.	Ogni membro è invitato a promuovere l'utilizzo attento, sensibile e sostenibile delle risorse ambientali e naturali. A tal fine, l'azienda si adotta di un sistema di governance, oltre che a promuovere il corretto utilizzo della gestione dei rifiuti prodotti nel corso delle propria attività e sensibilizza i propri dipendenti e collaboratori in un uso responsabile di tutte le risorse, compresa l'acqua e l'energia elettrica.
--	--	---

Remind

Questo documento potrà prevedere successive revisioni, in un'ottica di miglioramento della gestione d'impresa e dei comportamenti da adottare. Ogni nuova versione dovrà essere aggiornata con l'ultima data di rilascio e fatta circolare tra i firmatari del documento al fine di un'adozione da parte di tutti.

FIRMA DI SOCI E MANAGEMENT (ordine alfabetico per nome)

Alessandra Piperno

Anna Politi

Camilla Piperno

Fabio Piperno

Massimo Piperno

Micol Mieli

Simone Mieli

EUROPE HOTELS SRL

BEST WESTERN GLOBUS ROMA

VIALE IPPOCRATE 119 – 00161 – ROMA